



24 TUNNIN LUPAUS

1. Lupaus koskee Oy Tjäreborg Ab:n tilauslennoilla toteutettavia valmismatkoja, joiden pituus on vähintään 7 yötä niissä kohteissa, joissa meillä on henkilökuntaa paikan päällä (mainittu Kohdefakta-välilehdellä), ja joissa on merkintä "Lisäarvoa" hotellikuvauksessa. 24 tunnin lupausta ei sovelleta matkajokerimatkoihin.
2. Hotellikuvaus koostuu: a) kotisivuillamme sekä matka-asiakirjassasi olevasta kirjallisesta hotellikuvauksesta b) yleisistä hotellitiedoista "Hyvä tietää" -osiossa ja c) ennen matkaa tapahtuvista mahdollisista muutoksista hotellitiedoissa.
3. Lupausta ei sovelleta, jos hotellikuvaus ei vastaa todellisuutta tilanteessa, joka ei ole matkanjärjestäjältä tai matkanjärjestäjän apunaan käyttämästä elinkeinonharjoittajasta riippuvainen (esim. sääolosuhteet, levottomuudet, tarttuvat taudit, sotatoimet, lakko tai muut vastaavat tapahtumat).
4. Lupauksen täyttämiseksi tulee asiakkaan olla yhteydessä kohdehenkilökuntaamme paikan päällä 24 tunnin kuluessa hotelliin saapumisesta ja kertoa virheestä, joka ei vastaa hotellikuvaustamme. Virhe, joka ilmoitetaan yli 24 tunnin kuluttua saapumisesta, ei sisälly Lupauksen piiriin.
5. Olemme täyttäneet Lupauksemme, jos voimme korjata virheen tai tarjota asiakkaalle vaihtoehtoisia samantasoista majoitusta samassa tai lähellä sijaitsevassa matkakohteessa 24 tunnin sisällä yhteydenotosta henkilökuntaamme.
6. Jos emme voi korjata ilmoitettuja virheitä tai tarjota vaihtoehtoisia majoitusta, voi asiakas joko (1) saada matkalahjakortin, jonka arvo on 25 % matkan hinnasta, josta on vähennetty lisäpalveluiden osuus, esimerkiksi ateriapaketit, lentokenttäkuljetukset, autonvuokraukset jne. tai (2) matkustaa lomakohteesta kotiin ja saada täyden hyvityksen lomasta.
 - 6.1. Virheen johdosta hyvitykseksi tarjottu matkalahjakortti vastaa 25 % matkan hinnasta, josta on vähennetty kaikki lisäpalvelut, esimerkiksi ateriapaketit, lentokenttäkuljetukset, autonvuokraukset jne. Lahjakortti lähetetään sähköisesti varauksella olevaan sähköpostiosoitteeseen.
 - 6.2. Mikäli asiakas päättää matkustaa matkakohteesta kotiin, on hänellä oikeus ilman lisäkustannuksia palata seuraavalla saatavilla olevalla tilauslennollamme samalle lentoasemalle kuin mistä Tjäreborgin kautta ostettu valmismatka alkoi. Ennenaikaisen paluumatkan kohteesta valittuaan, ei asiakkaalla ole enää oikeutta käyttää alkuperäistä paluulentoa. Matkan kokonaishinta hyvitetään asiakkaalle niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään 28 päivää kotiinpaluun jälkeen.
7. Matkalahjakortti käy maksuvälineenä sellaisen Tjäreborgin matkan maksamiseen, joka sisältää majoituksen jossakin "Lisäarvoa"-hotellissamme. Matkalahjakortti on voimassa 12 kuukautta myöntämispäivästä. Voimassaoloaikaa ei voi siirtää, eikä lahjakorttia voi vaihtaa rahaksi.