



# TJÄREBORG

## Muutosturva

Muutosturvaan sisältyy

- Avoin kauppa kolme kuukautta, jos varaus on tehty vähintään kuusi kuukautta ennen lähtöä.
- Matkakohteen, hotellin, lähtöpäivän tai matkan pituuden muutos ilman muutuskuluja, kun lähtöpäivään on yli 30 päivää.
- Kuluton nimenmuutos matkalle lähtöön saakka.

Muutosturvan voi yhdistää Tjäreborgin tilauslennoilla (lomalennoilla) toteutettaviin valmismatkoihin lukuun ottamatta aktiivi- ja ryhmämatkoja. Muutosturvaa ei voi varata Tjäreborgin reittilennoilla toteutettaviin valmismatkapaketteihin, joita koskevat eri lisä- ja erityisehdot.

Muutosturvan täydelliset ehdot kokonaisuudessaan alla.

1. Sopimus
  - 1.1 Osapuolia sitova sopimus syntyy, kun matkanjärjestäjä on kirjallisesti vahvistanut tilauksen ja matkustaja on maksanut varausmaksun matkanjärjestäjän ohjeiden mukaan ja ilmoitetussa määräajassa. Matkanjärjestäjän tulee vahvistaa tilaus viivytyksettä. Sopimuksen syntymisen jälkeen muutosturvan hintaa ei palauteta.
  - 1.2 Muutosturvan kattamia muutoksia matkavaraukseen voi tehdä vain varaukselle merkitty päämatkustaja.

*Päämatkustaja on henkilö, jonka nimellä varaus on tehty ja jonka nimi on varauksella ensimmäisenä. Matkavarauksista tehtäessä sopimus syntyy päämatkustajan ja matkanjärjestäjän välille. Vain päämatkustaja voi tehdä muutoksia tai peruutuksia varaukseen. Varauksessa mukana olevien matkustajien tulee tehdä toivomansa muutokset päämatkustajan kautta. Mahdollinen rahanpalautus peruutustilanteissa maksetaan päämatkustajalle.*

2. Muutosturvan sisältö
  - 2.1 Muutosturva antaa oikeuden syystä riippumatta muuttaa kuluttomasti lähtöpäivää, kohdetta, hotellia tai matkan pituutta, kun muutos tehdään aikaisemmin kuin 30 päivää ennen alkuperäisen matkan alkua. Muutosoikeus koskee matkoja, joiden pituus on enintään 29 päivää. Sitä pidempien matkojen kuluton muutosoikeus on voimassa, kun matkalle lähtöön on yli 60 päivää.

Kaikilla varaukselle merkityillä matkustajilla tulee olla Muutosturva. Lähtöpäivän maksuton muutosoikeus on rajoitettu siten, että uusi lähtöpäivä voi olla korkeintaan 6 kuukautta eteenpäin alkuperäisestä lähtöpäivästä. Muutosturva ei ole voimassa muutoksessa alennushintaiseen matkaan. Kuluton muutosoikeus on voimassa vain Tjäreborgin tilauslennoilla (lomalennoilla) toteutettavilla valmismatkoilla (lento + hotelli). Kuluton muutosoikeus ei koske muutoksia tilauslennoilla toteutettavista valmismatkoista reittilennoilla toteutettaviin matkoihin tai pelkkään lentoon tai pelkkään majoitukseen. Muutosoikeus ei ole voimassa pelkästä lennosta pelkkään majoitukseen.
  - 2.2 Muutosturvan mukainen avoin kauppa on voimassa, kun varauksen kaikilla matkustajilla on Muutosturva-lisäpalvelu ja alkuperäisestä varauspäivästä on yli 180 päivää lähtöön.
  - 2.3 Kuluton nimenmuutosoikeus on voimassa, kun varauksen kaikilla matkustajilla on Muutosturva-lisäpalvelu. Varauksella olevan matkustajan nimeä voi muuttaa aina lähtöhetkeen saakka, edellyttäen, että matkanjärjestäjä ja sen käyttämät alihankkijat pystyvät sen teknisesti toteuttamaan.
  - 2.4 Muutosturvan hinta määräytyy varatun matkakohteen mukaan. Jos asiakas muuttaa matkakohdetta, Muutosturvan hinta muuttuu uuden matkakohteen mukaiseksi.

*Ehdot päivitetty 27.2.2018*